

Politika kvality firmy Masterflex Česko s.r.o

Firma Masterflex Česko s.r.o. jako součást koncernu Masterflex SE se řadí k předním výrobcům a prodejčům hadic NEO/SIL a multiformů pro průmyslové využití. Naše výrobky jsou využívány v mnoha průmyslových odvětvích, například v plastikářském, dřevoobráběcím, v leteckém, automobilním a železničním průmyslu.

Vedení společnosti si je vědomo svého postavení na trhu a svojí každodenní činností se soustředí na svůj hlavní cíl a tím je důsledná orientace na uspokojování současných i budoucích požadavků zákazníků. Jsme firma, která se ve své orientaci zaměřuje na procesní přístup a vyhodnocování rizik. Zajišťování kvality je považováno za povinnost vůči zákazníkovi, neboť pouze produkty, které uspokojí veškeré požadavky zákazníků, mohou v konečném důsledku zajistit udržení pracovních příležitostí, rozvoj společnosti a spokojenost zaměstnanců.

Společnost se zavazuje dodržovat a uplatňovat systém managementu kvality ve shodě s aktuálními požadavky normy ČSN EN 9100:2018 a neustále zlepšovat jeho efektivnost. Pro ověření normovaných standardů kvality se naše firma bude podrobovat auditu kvality prostřednictvím externí auditorské firmy.

Vedení společnosti, které vychází ze strategie koncernu stanovuje následující strategické

Cíle:

1. Rozšiřovat nabídku služeb zákazníkovi
2. Zvyšovat spokojenost zákazníka
3. Zlepšovat vnitřní procesy společnosti – tj. implementovat plán zvládnání rizik, hodnotit efektivnost procesů

Pro zajištění výše uvedených cílů se vedení zavazuje:

1. Upřesňovat každoročně politiku kvality do hodnotitelných cílů
2. Plánovat a poskytovat zdroje potřebné k naplňování politiky a cílů kvality
3. Zajišťovat potřebnou kvalifikaci všem zaměstnancům
4. Řídit firmu na základě vyhodnocování a eliminaci rizik

V Plané dne 4.3.2019


.....

Franke Gerald
Masterflex Česko s.r.o
jednatel